

# Conditions Générales de Vente

## NAONED WEB

### ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente constituent, conformément à l'article L 441-1 du Code du Commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties.

Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles NAONED WEB, société à responsabilité limitée à associé unique au capital social de 1.000,00 euros, ayant son siège social 6 impasse du Pré au Merle, 44220 COUËRON et identifiée sous le numéro 931 473 698 RCS NANTES (« NAONED WEB ») fournit aux Clients professionnels (« Les Clients ou le Client ») qui lui en font la demande, par contact direct ou via internet, les services suivants : le développement informatique d'application web et d'applications pour mobiles ; le développement de sites web ; le conseil et l'audit en environnement numérique (« Les Services »).

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les Services rendus par NAONED WEB auprès des Clients de même catégorie, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment ses conditions générales d'achat.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande auprès de NAONED WEB. Elles sont également communiquées à tout Client préalablement à la conclusion d'une convention unique visée aux articles L 441-3 et suivants du Code du Commerce, dans les délais légaux.

Toute commande de Services implique, de la part du Client, l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et des conditions générales d'utilisation du site internet de NAONED WEB pour les commandes électroniques.

Les renseignements figurant sur les catalogues, prospectus et tarifs de NAONED WEB sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment. Ainsi, toute proposition commerciale communiquée par NAONED WEB au Client est donnée à titre indicatif. NAONED WEB est en droit d'y apporter toutes modifications qui lui paraîtront utiles.

Conformément à la réglementation en vigueur, NAONED WEB se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales de Vente, en fonction des négociations menées avec le Client, par l'établissement de Conditions Particulières de Vente, lesquelles peuvent prendre la forme d'un devis ou de toute autre forme commerciale émis par NAONED WEB (indifféremment les « CPV » ou le « Devis »).

Les présentes Conditions Générales de Ventes (« CGV ») et les CPV conclues entre NAONED WEB et le Client seront ci-après désignées ensemble le « Contrat ».

### ARTICLE 2 - Commandes

**2-1** Les ventes de Services ne sont parfaites qu'après établissement d'un Devis, valable trente (30) jours calendaires, et acceptation expresse et par écrit de la commande du Client par NAONED WEB, matérialisée par un accusé de réception émanant de NAONED WEB et acceptation du Devis.

La prise en compte de la commande et l'acceptation de celle-ci sont confirmées par l'envoi d'un e-mail. Les données enregistrées dans le système informatique de NAONED WEB constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

L'acceptation de la commande par NAONED WEB ne devient définitive qu'après le règlement par le Client du premier acompte.

**2-2** Les éventuelles modifications de la commande demandées par le Client ne seront prises en compte, dans la limite des possibilités de NAONED WEB, que si elles sont notifiées par écrit, et selon la seule appréciation de NAONED WEB, après signature éventuelle par le Client d'un bon de commande spécifique et ajustement éventuel du prix. Le décalage ou suspension du calendrier d'exécution des Services visés dans la commande sont soumis à l'accord exprès, préalable et écrit de NAONED WEB et peuvent entraîner une facturation supplémentaire ce que le Client reconnaît et accepte.

**2-3** En cas d'annulation de la commande par le Client après son acceptation par NAONED WEB moins de cinq (5) jours calendaires avant la date prévue pour la fourniture des Services commandés, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte versé à la commande, tel que défini à l'article "Conditions de règlement-Délais de règlement" des présentes Conditions Générales de Vente sera de plein droit acquis à NAONED WEB et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

### ARTICLE 3 – Prix

Les Services sont fournis aux tarifs de NAONED WEB en vigueur au jour de la passation de la commande, selon le Devis préalablement établi par NAONED WEB et accepté par le Client, comme indiqué à l'article « Commandes » ci-dessus. Les tarifs s'entendent nets et HT. Une facture est établie par NAONED WEB et remise au Client lors de chaque fourniture de Services.

Des prestations optionnelles peuvent être souscrites ultérieurement par le Client. Ces prestations feront l'objet d'un devis complémentaire au Client.

Les conditions de détermination du coût des Services dont le prix ne peut être connu a priori ni indiqué avec exactitude, ainsi que la méthode de calcul du prix permettant de vérifier ce dernier, seront communiquées au Client ou feront l'objet d'un Devis détaillé, à la demande du Client conformément aux dispositions de l'article L 441-1, III du Code de commerce.

Des conditions tarifaires particulières peuvent être pratiquées en fonction des spécificités demandées par le Client concernant, notamment, les modalités et délais de livraison, ou les délais et conditions de règlement. Une offre commerciale particulière sera alors adressée au Client par NAONED WEB.

NAONED WEB peut également modifier le prix initialement fixé par le Contrat à tout moment, notamment mais sans s'y limiter, en fonction des évolutions législatives et réglementaires, ou si l'ensemble des éléments ou des attendus requis par NAONED WEB auprès du Client n'est pas reçu par NAONED WEB dans le délai imparti ou encore si le Client est amené à retarder la fourniture des Services pour une durée supérieure à un (1) mois suivant la date prévue pour le démarrage des prestations pour une raison indépendante de NAONED WEB.

### ARTICLE 4 - Conditions de règlement

#### 4-1 . Délais de règlement

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la fourniture des Services commandés, dans les conditions définies à l'article « Modalités de fourniture des Services » ci-après, et comme indiqué sur la facture remise au Client.

Un acompte correspondant à 30 % du prix total des Services commandés est exigé lors de la passation de la commande. Des acomptes mensuels successifs seront également exigés.

Le solde du prix est payable au comptant, au jour de la fourniture desdites prestations, dans les conditions définies à l'article « Modalités de fourniture des Services » ci-après.

Le Client peut être facturé nonobstant la présence de réserves mineures.

NAONED WEB ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix dans les conditions et selon les modalités indiquées aux présentes Conditions Générales de Vente.

Les modes de paiement sécurisés suivants sont utilisés : virement bancaire, chèque bancaire. En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée immédiatement.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par NAONED WEB. Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par NAONED WEB pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

Aucun escompte ne sera pratiqué par NAONED WEB pour paiement avant la date figurant sur la facture ou dans un délai inférieur à celui mentionné aux présentes Conditions Générales de Vente.

#### **4-2 . Pénalités de retard**

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux mensuel de 10 % du montant TTC du prix des Services figurant sur ladite facture, seront automatiquement et de plein droit acquises à NAONED WEB, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues à NAONED WEB par le Client, sans préjudice de toute autre action que NAONED WEB serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client. En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, NAONED WEB se réserve en outre le droit de suspendre la fourniture des Services commandés par le Client, de suspendre l'exécution de ses obligations et d'annuler les éventuelles remises accordées à ce dernier.

Enfin, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de quarante (40) euros sera due, de plein droit et sans notification préalable par le Client en cas de retard de paiement. NAONED WEB se réserve le droit de demander au Client une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des justificatifs.

#### **4-3 . Absence de compensation**

Sauf accord exprès, préalable et écrit de NAONED WEB, et à condition que les créances et dettes réciproques soient certaines, liquides et exigibles, aucune compensation ne pourra être valablement effectuée par le Client entre d'éventuelles pénalités pour retard dans la fourniture des Services commandés ou non-conformité à la commande, d'une part, et les sommes par le Client à NAONED WEB au titre de l'achat desdits Services, d'autre part.

#### **ARTICLE 5 – Obligations de NAONED WEB**

NAONED WEB ne sera pas tenu de commencer à exécuter ses engagements aux termes du Contrat avant son acceptation de la commande.

Les Services demandés par le Client seront fournis dans un délai à convenir entre NAONED WEB et le Client à compter de la réception par NAONED WEB du bon de commande correspondant dûment signé, accompagné de l'acompte exigible

ainsi que de l'ensemble des éléments requis par NAONED WEB auprès du Client.

Ce délai ne constitue pas un délai de rigueur et NAONED WEB ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du Client en cas de retard dans la fourniture des Services n'excédant pas 10 jours calendaires. En cas de retard supérieur à 30 jours calendaires imputables exclusivement à NAONED WEB, le Client pourra demander la résiliation de la vente. Les acomptes déjà versés lui seront alors restitués par NAONED WEB.

NAONED WEB est tenue pour l'exécution des Services visées au Contrat à une obligation de moyen.

La responsabilité de NAONED WEB ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la fourniture de la prestation imputable au Client, ou en cas de force majeure.

Les Services seront fournis à distance. La fourniture des Services pourra avoir lieu en tout autre lieu désigné par le Client, sous réserve d'un préavis de 30 jours calendaires, aux frais exclusifs de ce dernier.

De même, en cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par NAONED WEB, les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur Devis préalablement accepté par le Client.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité. Le Client disposera d'un délai de cinq (5) jours calendaires à compter de la fourniture des Services pour émettre, par écrit, de telles réserves ou réclamations, avec tous les justificatifs y afférents, auprès de NAONED WEB. Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

NAONED WEB remboursera ou rectifiera le Client (dans la mesure du possible) dans les plus brefs délais et à ses frais, selon les modalités adéquates et agréées par le Client, les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par NAONED WEB, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur Devis préalablement accepté par le Client.

#### **ARTICLE 6 - Responsabilité de NAONED WEB - Garantie**

NAONED WEB garantit, conformément aux dispositions légales, le Client, contre tout défaut de conformité des Services et tout vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de fourniture desdits Services à l'exclusion de toute négligence ou faute du Client.

La responsabilité de NAONED WEB ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit. Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer NAONED WEB, par écrit, de l'existence des vices dans un délai maximum de sept (7) jours calendaires à compter de leur découverte.

NAONED WEB rectifiera ou fera rectifier, à ses frais exclusifs, selon les modalités adéquates et agréées par le Client, les Services jugés défectueux.

La responsabilité de NAONED WEB est expressément exclue :

- en cas de force majeure,
- de manquement du Client à ses propres obligations au titre des présentes Conditions Générales de Vente ou plus généralement de ses obligations légales et réglementaires,
- en cas de retard dans l'exécution des prestations résultant d'une faute, négligence, violation ou

manquement du client ou des tiers à leurs propres obligations légales, réglementaires ou contractuelles.

NAONED WEB met en œuvre toutes les mesures raisonnables pour assurer la sécurité des Services qu'elle délivre. Toutefois, NAONED WEB ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant d'un accès non autorisé, d'une altération, d'une perte ou d'une destruction de données par un tiers non autorisé (piratage). Le Client reconnaît et accepte que la sécurité absolue des systèmes informatiques ne peut être garantie et que NAONED WEB ne peut être tenue responsable des conséquences d'un piratage.

NAONED WEB ne saurait en aucun cas être tenu à l'indemnisation des dommages indirects et/ou immatériels subis par le Client, tels que notamment perte de chiffre d'affaires, de marge, perte de clientèle et atteinte à l'image. En tout état de cause, NAONED WEB ne consent aucune garantie de quelque nature que ce soit au Client (notamment réalisation d'économies ou obtention d'un retour sur investissement grâce aux Services) qui n'aurait pas été acceptée expressément par NAONED WEB dans la commande, ce que le Client reconnaît expressément.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité de NAONED WEB serait retenue, la garantie de NAONED WEB serait limitée au montant HT payé par le Client pour la fourniture des Services.

#### **ARTICLE 7 - Obligations du Client**

Outre les obligations mises à sa charge aux termes des autres stipulations des présentes CGV ou du Devis, le Client s'engage à :

- transmettre sans délai à NAONED WEB tous les informations et documents (plans, cahiers des charges, données techniques et économiques) nécessaires à l'exécution des Services, y compris ceux qui ne seraient pas expressément demandés par NAONED WEB. Le Client reste propriétaire des éléments transmis à NAONED WEB.
- apporter son concours et collaborer avec NAONED WEB en vue de la parfaite exécution des Services de la commande et notamment répondre dans les meilleurs délais à toute demande ou question de NAONED WEB et respecter les préconisations et conseils de NAONED WEB.
- informer NAONED WEB de toutes difficultés financières ou risque d'insolvabilité le concernant.
- payer le prix des Services dans les délais convenus.

Le Client reconnaît et assume seul sa pleine et entière responsabilité de ses choix relatifs aux contenus textuels et iconographiques à intégrer dans les Services de NAONED WEB et figurant dans la réalisation de NAONED WEB. Il doit être titulaire de tous les droits d'exploitation des œuvres ou droits de propriété intellectuelle apportés à NAONED WEB en vue de leur reproduction. Il en va de même pour tous les signes distinctifs et de charte graphique (dessins, marques, photographies, ...) qui pourraient être apposés sur tout support de communication.

#### **ARTICLE 8 - Droit de propriété intellectuelle**

L'ensemble des créations réalisées par NAONED WEB pendant l'exécution des Services deviennent propriété du Client au paiement intégral du projet.

L'exploitation des créations résultant des Services s'effectue conformément aux dispositions de la commande effectuée et des dispositions légales et réglementaires en vigueur au moment de la signature du contrat.

En ce qui concerne les droits des tiers (droit d'auteur, droits voisins), ces droits sont négociés par NAONED WEB en accord avec le Client suivant les nécessités des Services fournis, et facturés à celui-ci. Le Client garantit que tout document communiqué à NAONED WEB, par lui, ses auxiliaires et/ou ses représentants est libre de tout droit d'auteur, appartenant à un tiers, qui interdirait leur exploitation par NAONED WEB en

exécution des Services. Le Client s'engage irrévocablement à payer, en sa qualité de garant, tous dommages et intérêts, frais et honoraires, qui seraient mis à la charge ou supportés par NAONED WEB, au titre de la violation des droits d'auteur d'un tiers, du fait de l'exécution des Services acceptés par le Client.

Le Client autorise expressément NAONED WEB à notamment retravailler, retoucher et modifier tous les documents fournis par le Client, ainsi qu'à faire des reproductions pour les besoins de l'exécution de la commande. Le Client s'engage à indiquer à NAONED WEB, dès leur constatation, toute violation des droits d'auteur précités.

À compter du paiement complet et intégral du prix des Services, NAONED WEB cède au Client les droits d'utilisation du code source des créations développées pour ce dernier dans le cadre des Services. Cette cession inclut les droits de reproduction, de modification, et d'exploitation du code source pour les besoins du Client.

NAONED WEB conserve toutefois un droit d'utilisation du code source à des fins internes, notamment pour la réalisation de projets futurs, la maintenance, et l'amélioration de ses Services. Cette utilisation par NAONED WEB ne portera pas atteinte aux droits d'utilisation exclusifs cédés au Client.

Sur demande du Client, NAONED WEB s'engage à transmettre le code source dans un délai raisonnable après réception de la demande.

#### **ARTICLE 9 - Droit de publicité**

NAONED WEB se réserve le droit d'utiliser et de mentionner les réalisations effectuées pour le compte de son Client ou du donneur d'ordres du Client sur des documents de communication externe et de publicité (site internet, bande démo, film promotionnel, portfolio, etc.) pour son compte à des fins commerciales. Le Client donne son accord à cet effet dans les présentes Conditions Générales de Vente. Le Client pourra toutefois s'opposer à cette utilisation par une notification envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception à NAONED WEB.

En outre, NAONED WEB se réserve le droit de conserver la base de données et les sources de l'ensemble des travaux et réalisations effectués en exécution des Services pour le compte du Client sans limitation.

#### **ARTICLE 10 - Données personnelles**

Les données personnelles recueillies auprès des Clients font l'objet d'un traitement informatique réalisé par NAONED WEB. Elles sont enregistrées dans son fichier Clients et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des commandes et des garanties éventuellement applicables.

Le responsable du traitement des données est NAONED WEB. L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du Client soit nécessaire. Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, NAONED WEB s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime.

Si les données sont amenées à être transférées en dehors de l'UE, le Client en sera informé et les garanties prises afin de sécuriser les données (par exemple, adhésion de NAONED WEB externe au « Privacy Shield », adoption de clauses types de protection

validées par la CNIL, adoption d'un code de conduite, obtention d'une certification CNIL, etc.) lui seront précisées.

Conformément à la réglementation applicable, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale suivante : NAONED WEB, 6 impasse du Pré au Merle, LA HELBERDERIE, 44220 COUERON ou à l'adresse email suivante : contact@naoned-web.fr. En cas de réclamation, le Client peut adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

#### **ARTICLE 11 - Imprévision**

Les présentes Conditions Générales de Vente excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil pour toutes les opérations de Fourniture de Services de NAONED WEB au Client. NAONED WEB et le Client renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion de la vente, quand bien même leur exécution s'avèrerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

Cependant, si le changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat était définitif ou perdurait au-delà 30 jours calendaires, les présentes seraient purement et simplement résolues selon les modalités définies à l'article « Résiliation pour Imprévision ».

#### **ARTICLE 12 - Exécution forcée en nature**

En cas de manquement de l'une ou l'autre des Parties à ses obligations, la Partie victime de la défaillance dispose du droit de requérir l'exécution forcée en nature des obligations découlant des présentes. Par dérogation aux dispositions de l'article 1221 du Code civil, le créancier de l'obligation pourra poursuivre cette exécution forcée après une simple mise en demeure, adressée au débiteur de l'obligation par lettre recommandée avec accusé de réception demeurée infructueuse, quelles qu'en soient les circonstances et quand bien même il existerait une disproportion manifeste entre son coût pour le débiteur, de bonne foi, et son intérêt pour le créancier.

Par dérogation expresse aux dispositions de l'article 1222 du Code civil, en cas de manquement de l'une ou l'autre des Parties à ses obligations, la Partie victime de la défaillance ne pourra, faire exécuter lui-même l'obligation par un tiers, aux frais de la Partie défaillante. Le créancier de l'obligation pourra toutefois demander en justice que la Partie défaillante avance les sommes nécessaires à cette exécution.

La Partie victime de la défaillance pourra, en cas d'inexécution de l'une quelconque des obligations incombant à l'autre Partie, demander la résiliation des présentes selon les modalités définies à l'article « Résiliation ».

#### **ARTICLE 13 - Exception d'inexécution**

Les Parties déclarent renoncer expressément à se prévaloir des dispositions des articles 1219 et 1220 du Code civil du régime de l'exception d'inexécution qui y est prévu.

Par conséquent, elles s'engagent à exécuter pleinement et intégralement les présentes même en cas de manquement de la part de l'une ou de l'autre.

Cependant, si l'empêchement était définitif ou perdurait au-delà de 30 jours calendaires à compter de la constatation de l'empêchement par lettre recommandée avec accusé de réception, les présentes seraient purement et simplement résolues selon les modalités définies à l'article Résiliation pour manquement d'une partie à ses obligations.

#### **ARTICLE 14 - Force majeure**

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil ou d'aléas sanitaires ou climatiques exceptionnels indépendants de la volonté des Parties.

La Partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre Partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension de leurs obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire et ne dépasse pas une durée de 30 jours calendaires. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les Parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. A cet effet, la Partie empêchée avertira l'autre de la reprise de son obligation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire. Si l'empêchement est définitif ou dépasse une durée de 30 jours calendaires, les présentes seront purement et simplement résolues selon les modalités définies à l'article « Résiliation pour force majeure ».

Pendant cette suspension, les Parties conviennent que les frais engendrés par la situation seront répartis par moitié.

#### **ARTICLE 15 - Résiliation du contrat**

##### **15-1 - Résiliation pour inexécution d'une obligation suffisamment grave**

La Partie victime de la défaillance pourra, nonobstant la clause Résiliation pour manquement d'une partie à ses obligations figurant ci-après, en cas d'inexécution suffisamment grave de l'une quelconque des obligations incombant à l'autre Partie, notifier par lettre recommandée avec accusé de réception à la Partie Défaillante, la résiliation fautive des présentes, 15 jours calendaires après l'envoi d'une mise en demeure de s'exécuter restée infructueuse, et ce en application des dispositions de l'article 1224 du Code civil.

##### **15-2 - Résiliation pour force majeure**

Il est convenu expressément que les parties peuvent résoudre de plein droit le présent contrat, sans sommation, ni formalité.

##### **15-3 - Résiliation pour manquement d'une partie à ses obligations**

En cas de non-respect par le Client de son obligation de paiement à l'échéance des services commandés le présent contrat, celui-ci pourra être résolu au gré de NAONED WEB.

Il est expressément entendu que cette résiliation pour manquement d'une Partie à ses obligations aura lieu de plein droit, la mise en demeure résultant du seul fait de l'inexécution de l'obligation, sans sommation, ni exécution de formalités.

##### **15-4 - Dispositions communes aux cas de résiliation**

Il est expressément convenu entre les Parties que le débiteur d'une obligation de payer aux termes des présentes, sera valablement mis en demeure par la seule exigibilité de l'obligation, conformément aux dispositions de l'article 1344 du Code civil.

Les prestations échangées entre les Parties depuis la conclusion du contrat et jusqu'à sa résiliation ayant trouvé leur utilité au fur

et à mesure de l'exécution réciproque de celui-ci, elles ne donneront pas lieu à restitution pour la période antérieure à la dernière prestation n'ayant pas reçu sa contrepartie.

En tout état de cause, la Partie lésée pourra demander en justice l'octroi de dommages et intérêts.

#### **ARTICLE 16 – Preuve Électronique**

Les courriers et actes électroniques utilisés, échangés et/ou signés entre NAONED WEB et le Client font foi entre les parties au même titre que des exemplaires papiers signés de façon manuscrite. NAONED WEB et le Client renoncent expressément à contester la recevabilité, la validité et la force probante de la signature électronique. Ils reconnaissent que les documents signés par voie électronique ou les fichiers signés et échangés sous un format PDF sont admis comme originaux devant les tribunaux et feront la preuve des contenus qu'ils contiennent, preuve recevable, valable et opposable entre eux, de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante qu'un document qui revêt une signature manuscrite, conformément aux articles 1366 à 1368 du Code civil.

#### **ARTICLE 17 - Litiges**

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES PRÉSENTES ET LES ACCORDS QUI EN DÉCOULENT POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RÉSILIATION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES SERONT SOUMIS AU TRIBUNAL DE NANTES.

#### **ARTICLE 18 - Langue du contrat - Droit applicable**

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### **ARTICLE 19 - Acceptation du Client**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont expressément agréés et acceptés par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables à NAONED WEB, même s'il en a eu connaissance.